

WHO TO CALL?

A quick reference for business owners and staff. Post this near your phone to respond quickly and effectively in any situation.

EMERGENCY SERVICES

Police / Fire / Paramedic (Emergency)

Includes: aggressive behaviour, assault, crime in progress, driving while impaired in progress, trespassing, emergencies if somebody is threatening or actively hurting themselves or someone else, medical emergency, overdose in progress, aggressive panhandling

9-1-1

NON-EMERGENCY SERVICES

Police (Non-Emergency)

613-236-1222 ext. 7300 (Report Incident)

Includes: vehicle theft, theft (non-emergency), property damage (non-emergency)

613-236-1222 ext. 7502 (Patrol Response)

Includes: Drug use and drinking / intoxication in public (non-emergency), urination or defecation in public

Fire Services (Non-Emergency)

3-1-1

Counselling & Social Services (call or text)

2-1-1

Medical Advice (Health811)

8-1-1

Suicide Crisis Helpline (24/7)

9-8-8

Mental Health Crisis Line (24/7)

613-238-3311

YOUR WARD REPRESENTATIVES

Councillor Rawlson King
Ward 13 - Rideau Rockliffe

613-580-2483

rideaurockliffeward@ottawa.ca

Councillor Stephanie Plante
Ward 12 - Rideau Vanier

613-580-2482

stephanie.plante@ottawa.ca

VANIER BIA

(613) 745-0040

info@vanierbia.com

We're here to support your business!

Contact us for:

Graffiti removal assistance

Excessive litter or discarded needles

Patio or signage permit questions

Help finding grants

Marketing support & promotions

Advocacy and city navigation

Connecting with other merchants

VANIER BIA
ZAC

QUI APPELER?

Un aide-mémoire rapide pour les propriétaires et le personnel des entreprises. Affichez-le près du téléphone pour répondre rapidement et efficacement à toute situation.

SERVICES D'URGENCE

Police / Pompiers / Ambulance (Urgence)

Inclut : comportement agressif, agression, crime en cours, conduite avec facultés affaiblies, introduction par effraction, urgence médicale, surdose, menace envers soi-même ou autrui, mendicité agressive

9-1-1

SERVICES NON URGENTS

Police (non urgent)

613-236-1222 ext. 7300 (Signaler un incident)

Inclut : vol de véhicule, vol qualifié (non urgent), vandalisme

613-236-1222 ext. 7502 (Réponse de patrouille)

Inclut : consommation de drogue ou d'alcool en public, urination ou défécation en public

Service des incendies (non urgent)

3-1-1

Soutien social et services communautaires
(appel ou texto)

2-1-1

Conseils médicaux (Health811)

8-1-1

Ligne d'intervention en cas de crise suicidaire
(24/7)

9-8-8

Ligne de crise en santé mentale (24/7)

613-238-3311

VOS CONSEILLERS MUNICIPAUX

Conseiller Rawlson King
Quartier 13 - Rideau Rockliffe

613-580-2483

rideaurockliffeward@ottawa.ca

Conseillère Stéphanie Plante
Quartier 12 - Rideau Vanier

613-580-2482

stephanie.plante@ottawa.ca

ZAC VANIER

(613) 745-0040

info@vanierbia.com

Nous sommes là pour appuyer votre entreprise!

Contactez-nous pour :

- Soutien pour l'enlèvement de graffitis
- Déchets excessifs ou seringues usagées devant votre commerce
- Questions sur les permis de terrasse ou d'enseigne
- Aide pour trouver des subventions
- Soutien marketing et promotionnel
- Navigation des services municipaux
- Mise en contact avec d'autres commerçants

VANIER BIA
ZAC